

Politika povrata novca

Đikić d.o.o. - Registruj.ba (nadalje Registruj.ba) se obavezuje da svim korisnicima pruži kvalitetnu i pouzdanu uslugu. Međutim, važno je napomenuti da se sredstva uplaćena putem online uplate (kartično plaćanje) **ne vraćaju**.

1. Neiskorištene uplate

U slučaju da sredstva uplaćena putem online plaćanja nisu iskorištena za traženu radnju, ista će ostati dostupna na korisničkom računu. Korisnik može ta sredstva iskoristiti za bilo koju drugu uslugu dostupnu na Registruj.ba.

2. Korištenje raspoloživih sredstava

Korisnici mogu koristiti neiskorištena sredstva za nove usluge u bilo kojem trenutku, bez vremenskog ograničenja. Sredstva se ne mogu prenijeti na drugi korisnički račun niti zamijeniti za gotovinu.

3. Izuzeci

Povrat novca moguć je samo u izuzetnim situacijama kada je to propisano zakonom ili u slučaju greške uzrokovane od strane Registruj.ba. U takvim situacijama korisnik treba podnijeti zahtjev za povrat uz odgovarajuće dokaze.

4. Kontakt

Za sva pitanja u vezi s politikom povrata novca, korisnici mogu kontaktirati našu podršku putem e-maila: info@registruj.ba.

Ova politika može biti ažurirana u budućnosti, a sve promjene će biti objavljene na našoj web stranici.

Datum posljednjeg ažuriranja: 06.02.2025